

Feedback:
Mediationsverfahren aus Sicht Mediatoren

Mediationsfall Nr.: MF2015-00001

Wie zufrieden sind Sie mit der organisatorischen Vorbereitung des Mediationsverfahrens?			1	2	3	4	5	
Vorbereitung	Wie zufrieden sind Sie mit dem Erstkontakt?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit dem ersten Eindruck? (Fall, Auftraggeber, Rahmenbedingungen, Erkenntnisse, etc.)	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit dem Informations- und Kommunikationsaustausch?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit der Auftragsklärung und Einleitung des Erstgesprächs?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Weitere Hinweise:							

Wie zufrieden sind Sie mit den Rahmenbedingungen für eine Mediation?			1	2	3	4	5	
Rahmenbedingungen	Wie zufrieden sind Sie mit der Abwicklung der Kontaktaufnahme mit dem Auftraggeber?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit der Abwicklung des Honorarvertrages?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit der Abwicklung des Erstgesprächs?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit der Abwicklung des Mediationsvertrages?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Weitere Hinweise:							

Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber?			1	2	3	4	5	
Auftraggeber	Wie zufrieden sind Sie mit der Einleitung des Verfahrens (Atmosphäre/Offenheit/Respekt/Vertrauen)?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit dem Informations- und Kommunikationsaustausch?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit der Ernsthaftigkeit und Disziplin bezüglich des Mediationsverfahrens?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit nach Beendigung der Mediation (Abschluss/Geld/Atmosphäre)?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Weitere Hinweise:							

Wie sind Sie mit dem Inhalt und der Methode des Mediationsverfahrens zufrieden?			1	2	3	4	5	
Mediationsverfahren	Wie war die Strukturierung des Verfahrens? (Durchführung, Vor- und Nachbereitung)	sehr gut						gering
	Wie war die Belastung im Verfahren?	angenehm						anstrengend
	Wie war die Mitarbeit im Verfahren? (Ehrlichkeit/Einsatz/Toleranz/ Offenheit/ Geduld/Respekt/etc)	aktiv						passiv
	Wurden die Ziele pro Phase erarbeitet und erreicht?	Umfänglich						Lückenhaft
	Weitere Hinweise:							

Wie beurteilen Sie den Mediator, seine Fähigkeiten und Verhalten?			1	2	3	4	5	
Mediatoren	Wie war die Sozialkompetenz? (Zwischenmenschlich/Einfühlungsvermögen/Empathie/etc.)	sehr gut						gering
	Wie war die Methodenkompetenz? (Methoden/Kreativität/Improvisation/etc.)	zielführend						nicht zielführend
	Wie war die Fachkompetenz? (Fähigkeiten/Wissen/Erfahrungen/etc.)	praxisnah						praxisfern
	War der Mediator authentisch? (Glaubhaft/Vertrauensvoll/Respektvoll/Ehrlich/etc.)	authentisch						nicht authentisch
	Weitere Hinweise:							

Wie sind Sie mit dem Ergebnis der Mediation & Vereinbarung des Falles zufrieden?			1	2	3	4	5	
Ergebnis	Wie zufrieden sind Sie mit den Umsetzungspunkten?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie schätzen Sie die Nachhaltigkeit ein?	sehr hoch						niedrig
	Wie zufrieden sind die Mediaten mit dem Ergebnis?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Wie zufrieden sind Sie mit der Effizienz?	sehr zufrieden						unzufrieden
	Weitere Hinweise:							

Wie beurteilen Sie den Mediationsfall insgesamt?			1	2	3	4	5	
Gesamt	Hat der Fall sich Ihren Erwartungen nach entwickelt?	voll erfüllt						nicht erfüllt
	Wie schätzen Sie den Gesamtnutzen ein? (Erfahrungen, Ereignisse und Ergebnis)	hoher Nutzen						kein Nutzen
	Ist die Mediation eine Erfolgsgeschichte?	Voller Erfolg						Kein Erfolg
	Hat der Mediator alles erdenklich für den Erfolg und die Nachhaltigkeit getan?	voll erfüllt						nicht erfüllt
	Weitere Hinweise:							