



Navigator<sup>1°</sup>

Wirtschaftsmediation

Krise als Chance verstehen



## „Navigator<sup>1°</sup> & Wirtschaftsmediation“

- Das Unternehmen „Navigator<sup>1°</sup>“
- Was ist Wirtschaftsmediation & welche Vorteile bringt die Wirtschaftsmediation?
- Dienstleistungsangebot & Honorar
- Kontakt



### Navigator<sup>1°</sup> :

**Navigator<sup>1°</sup>** ist ein Unternehmen, das in Konfliktfällen mit dem innovativen **Konfliktlösungsansatz<sup>1°</sup>** agiert und Sie methodisch, strukturiert, kontrolliert & praxisnah durch den Konfliktlösungsprozess navigiert .

Wir stehen dabei für respektvolle & vertrauliche Zusammenarbeit, sichere & strukturierte Vorgehensweise sowie fundierte & erfahrene Kompetenz auf dem Gebiet der Konfliktbearbeitung. Im Mediationsverfahren bilden die Prinzipien das Fundament des Unternehmens und stellen somit die erfolgreiche und gütliche Beilegung Ihres Konfliktes in Aussicht. Neben dem Unternehmen Navigator<sup>1°</sup> steht Ihnen zusätzlich ein Netzwerk von Experten, mit all ihren breit gefächerten Expertisen zur Seite.

### **Navigator<sup>1°</sup> kommt von außen – die Lösungen kommen von innen!**

Wir öffnen Ihnen den Königsweg zur Konfliktlösung. Das Mediationsverfahren ist ein außergerichtliches Verfahren, mit dem Sie eine effiziente, praxisorientierte und für alle Seiten positive Lösung Ihres Konfliktes verfolgen.

Als neutrale Mediatoren sorgen wir für einen fairen und zielgerichteten Ablauf der Mediation. Navigator<sup>1°</sup> sorgt für die benötigten Rahmenbedingungen, damit alle Konfliktparteien eine faire Chance haben, ihre Sicht des Konfliktes darzulegen.

Navigator<sup>1°</sup> ist weder Schiedsrichter noch Schlichter, die Ihnen fertige Lösungen präsentieren. Wir sind - im eigentlichen Sinne des Wortes 'Mediator' - Vermittler zwischen den Konfliktparteien und unterstützen diese darin, eine Lösung für Ihren Konflikt zu erarbeiten und nachhaltig umzusetzen.

### Konfliktlösungsansatz<sup>1°</sup> :

**Konfliktlösungsansatz<sup>1°</sup>** ist ein innovativer Ansatz, bei dem der Fokus auf der **Richtungsänderung von 1°** im Denken & Handeln liegt und damit ganz neue Perspektiven & Lösungen für Sie eröffnet.

Dabei baut der **Konfliktlösungsansatz<sup>1°</sup>** auf den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen auf und ist gepaart mit den neuesten Methoden & Werkzeugen, um Ihren Konflikt effizient, interessenorientiert und kostengünstig beizulegen.

**Navigator<sup>1°</sup> - Krise als Chance verstehen: Ihr Partner rund um Konfliktbearbeitung auf Ihrem Weg zum Erfolg!**

## Berufserfahrung/Ausbildung

### **WMF Group**

Operations Strategy & Innovation

### **fischer Consulting GmbH (Waldachtal)**

Leitung fischerProzessSystem (fPS)-Akademie

### **fischer America Inc. (Detroit, MI)**

Leitung fischerProzessSystem (fPS) & Anlaufmanager (BMW)

### **fischer Consulting GmbH (Waldachtal)**

Berater/Consultant

### **MTM/Daimler-Benz Aerospace Airbus (Hamburg)**

MTM-Berater/Consultant bei Airbus (EADS)

### **Volkswagen Nutzfahrzeuge (Hannover)**

Diplomand (Dipl.-Wirt.-Ing)

### **2. Studium zum Dipl.-Wirt.-Ing. (FH) Logistik**

Studiengang: Produktion & Wirtschaft

### **Schieder-Wohnmöbel GmbH & Co KG (Detmold)**

Projektingenieur, Diplomand (Dipl.-Ing), Praktikant

### **1. Studium zum Dipl.-Ing. (FH) Holztechnik**

Studiengang: Produktion & Wirtschaft

### **Schreinerei Becker GmbH (Limburg)**

Ausbildung zum Tischler/Schreiner

### **Alter**

37

### **Familienstand**

ledig

### **Interessen**

Skilehrer, Rudern, Wandern



Das Leben kann nur rückblickend verstanden werden,  
es muss aber vorrausschauend gelebt werden  
(Seren Kierkegaard)

## Qualifikation

- MTM- & UAS – Grundverfahren (Deutsche MTM Vereinigung)
- REFA – Grundschein (REFA-Verband)
- Prozessmanagement (KOM Institut FH-Lippe & Höxter) ,
- Rhetorik-Seminar (Mach 1),
- Persönlichkeitsentwicklung (Horst Rückle Team GmbH)
- Entwicklungsprogramm Führungskräfte 2011/12
- EP Persönlichkeit - Potentiale – Perspektiven 2012/13
- Mediatorenausbildung zum Wirtschaftsmediator 2013/14

### Was ist Mediation / Wirtschaftsmediation?

**Mediation** (lateinisch „Vermittlung“) ist ein strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes. Die Konfliktparteien – teilweise auch Medianten genannt – wollen durch Unterstützung einer dritten „allparteilichen“ Person (dem *Mediator*) zu einer gemeinsamen Vereinbarung gelangen, die ihren Bedürfnissen und Interessen entspricht. Der Mediator trifft dabei keine eigenen Entscheidungen bezüglich des Konflikts, sondern ist lediglich für das Verfahren verantwortlich.

(Quelle: Wikipedia)

**Wirtschaftsmediation** ist eine außergerichtliche Form der Konfliktbearbeitung. Ihr Ziel ist es, in einem Konflikt eine für alle Seiten vorteilhafte Regelung zu finden. Eine neutrale, speziell ausgebildete Vermittlungsperson - der Mediator/die Mediatorin - unterstützt die Parteien bei der Entwicklung dieser Lösung. Er/sie strukturiert die Verhandlungen, insbesondere auf eine zukunftsorientierte Lösung hin. Inhaltlich trifft er/sie jedoch keine Entscheidungen. Eine Mediation wird durch einen Mediationsvertrag gestartet und mit einer schriftlichen, verbindlichen Vereinbarung abgeschlossen.

(Quelle: BMWA)

### Welche Vorteile hat eine Mediation für Sie?

- Mediation führt zu tragfähigeren Ergebnissen.
- Mediation führt zu einer kooperativen und konstruktiven Lösung.
- Mediation führt zu differenzierten Lösungen, die die Bedürfnisse und die konkrete Situation der Konfliktpartner berücksichtigt.
- Mediation bietet die Chance, die gute Beziehung zwischen den Konfliktparteien aufrechtzuerhalten oder wiederherzustellen.
- Sie sparen Zeit, Energie und Kosten für manchmal jahrelange und teure Gerichtsverfahren.
- Sie vermeiden die offenen und verdeckten Kosten, die durch ungelöste inner- und zwischenbetriebliche Konflikte entstehen.
- Anstelle des Risikos, vor Gericht zu unterliegen oder ein nicht zufriedenstellendes Urteil zu bekommen, erreichen Sie mit Mediation eine Lösung, die für alle Seiten die Bedürfnisse und Interessen abdeckt und nachhaltig ist.

### Prinzipien der Mediation:

#### ***Vertraulichkeit***

Da zum Gelingen einer Mediation die notwendigen Informationen und Hintergründe offengelegt werden, vereinbaren die Beteiligten Vertraulichkeit für das gesamte Mediationsverfahren und darüber hinaus. Alle Beteiligten sind zu einer dauerhaften und umfassenden Verschwiegenheit bezüglich aller aus Anlass des Verfahrens bekannt gewordenen Informationen verpflichtet.

#### ***Allparteilichkeit des Mediators***

Der Mediator fühlt sich jeder Sichtweise der Konfliktbeteiligten gleichermaßen verpflichtet. Von Allparteilichkeit spricht man, wenn der Mediator allen Beteiligten des Mediationsverfahrens gegenüber zur Neutralität verpflichtet ist. Das bedeutet, dass der Mediator alle Medianten gleichermaßen behandelt und berücksichtigt und keine einseitigen Sympathien erkennen lässt.

#### ***Freiwilligkeit***

Das Mediationsverfahren ist freiwillig. Kommt einer der Medianten oder der Mediator zu dem Schluss, dass die Voraussetzung für eine konstruktive Zusammenarbeit nicht mehr gegeben ist, kann der Mediant die Mediation verlassen, möglicherweise sogar beenden. Den Medianten sollte dabei immer bewusst sein, welche Alternativen zur Mediation bestehen.

#### ***Ergebnisoffenheit***

Ein Mindestmaß an Ergebnisoffenheit ist zum Gelingen der Mediation erforderlich. Keiner darf sich gegen die Interessen des anderen durchsetzen wollen, auch ein Nachgeben „...um des lieben Friedens Willen“ ist nicht gewünscht, da damit keine tragbare Lösung der Beteiligten gefunden wird. Ergebnisoffenheit soll helfen, die Bedürfnisse und Interessen der Medianten umfänglich zu berücksichtigen.

#### ***Eigenverantwortlichkeit***

Die Medianten erarbeiten gemeinsam eigene tragfähige Lösungen und werden dabei vom Mediator unterstützt. Der Mediator ist nicht der Experte der Sache um die es geht, das sind die Medianten selbst. Der Mediator ist der Katalysator, an den sich die Parteien wenden und der ihnen dabei hilft Ihre Bedürfnisse und Interessen in nachhaltige Lösungen zu generieren.

#### ***Informiertheit***

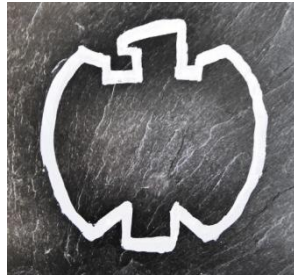
Alle Beteiligten des Mediationsverfahrens besitzen den identischen Kenntnisstand bezüglich Informationen, Tatsachen und Rechtsgrundlagen. Alle entscheidungsrelevanten Informationen müssen den Medianten zur Verfügung stehen, damit Lösungen möglich und die Konsequenzen von Entscheidungen einschätzbar werden. Der Mediator stellt die Informiertheit aller relevanten Informationen zwischen den Medianten sicher.

## Navigator<sup>1°</sup> - Krise als Chance verstehen -

Der rasante Fortschritt, die kontinuierliche Weiterentwicklung, die Dynamik der gesellschaftlichen Rahmenbedingungen und nicht zuletzt die viel beschriebene Globalisierung der Wirtschaft sind prägende Parameter für eine Ära der Veränderung und damit aufkommendem Konfliktpotentials. Unternehmen, die flexibel auf die Anforderungen der dynamischen Märkte reagieren wollen, müssen diesen Wandel aktiv mitgestalten. Konflikte stehen dabei im Wege und behindern Sie auf Ihrer Erfolgsspur. Wir bieten unseren Kunden Dienstleistungen in drei zentralen Bereichen:



Wirtschaft

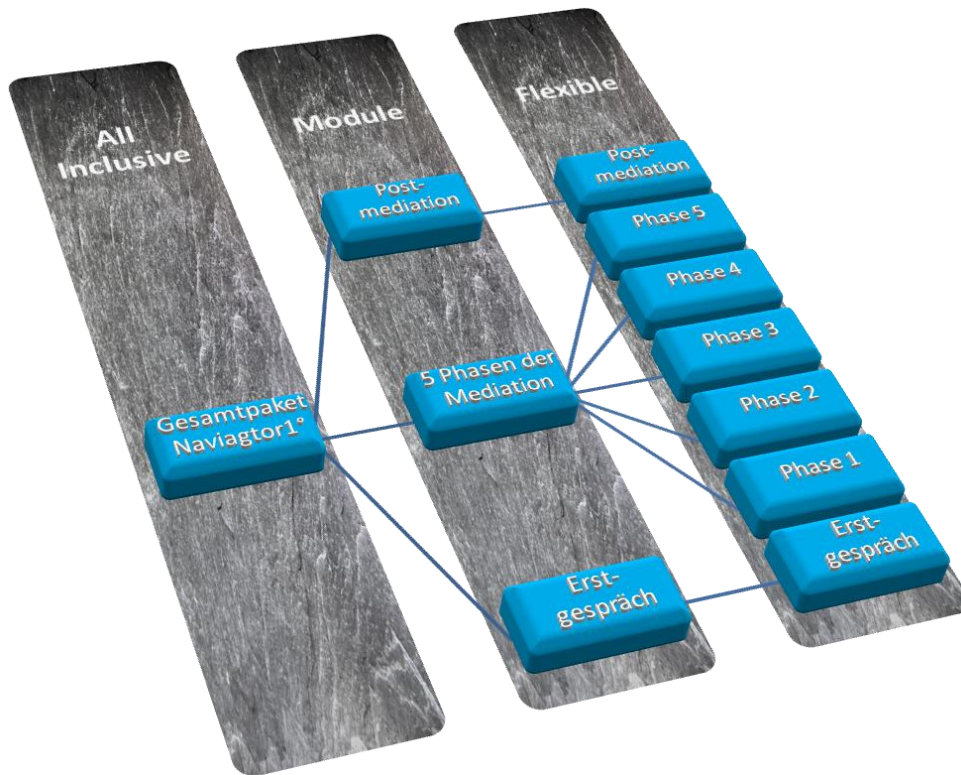


Öffentliche Institutionen



Privat

**Wir, Navigator<sup>1°</sup>, unterstützen Sie dabei, Ihre Konflikthindernisse effizient, interessenorientiert und kostengünstig aus dem Weg zu räumen und somit den Weg frei zu machen, für Ihren Erfolg.**



## Modulares Dienstleistungssystem

Wir bieten Ihnen eine bedarfsorientierte, kundenspezifische und völlig flexible Dienstleistung für Ihre Konfliktsituation an. Das Dienstleistungsangebot ist dabei modular aufgebaut und richtet sich zu jedem Zeitpunkt nach Ihnen und dem Verlauf der Konfliktbearbeitung. Sie sind stets am Steuer und haben völlige Kontrolle über Finanzen, Fortschritt und Erfolg...

### **"All Inclusive":**

Hier können Sie das "Rundum Sorglos - Paket" buchen. Damit haben Sie alles in einem Preis und volle Kostenkontrolle....

### **"Module":**

Hier können Sie nach jedem "Modul" entscheiden, ob Sie weitere Unterstützung möchten. Flexibilität und Kostenkontrolle in einem...

### **"Flexible":**

Hier können Sie "Flexible nach jeder Phase" entscheiden, ob Sie weiter machen möchten. Kosten entstehen nur bei Fortschritt...

**Wir, Navigator1°, unterstützen Sie dabei, Ihre Konflikthindernisse effizient, interessenorientiert und kostengünstig aus dem Weg zu räumen und somit den Weg frei zu machen, für Ihren Erfolg.**





## Wenden Sie sich an uns,

- wenn Sie Fragen rund um das Thema Mediation, Verfahren, Kosten, etc. haben
- wenn Sie sich für Konfliktlösung interessieren
- wenn Sie sich Unterstützung wünschen, die andere/n Partei/en für die Mediation zu gewinnen
- wenn Sie sich Unterstützung wünschen, damit andere Parteien sich auf eine Mediation einlassen
- wenn Sie für sich ein Konfliktbewältigungsgespräch in Anspruch nehmen wollen
- oder wenn Sie eine unserer anderen Leistungen in Anspruch nehmen wollen
- ...

Rufen Sie uns an oder kontaktieren Sie uns per E-Mail

Telefon: +49 (0) 731 40986830

E-Mail: [info@navigator1grad.com](mailto:info@navigator1grad.com)

Internet: [www.navigator1grad.com](http://www.navigator1grad.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/navigator1grad>

Wir freuen uns auf Sie!

**- Ihr Navigator1° Team -**